

1. APLICABILITATE SI DESCRIEREA SERVICIULUI

1.1 Acesti Termeni si Conditii Generale si Politica de utilizare a serviciilor de Internet afisata pe Pagina web reglementeaza relatia comerciala dintre S.C. APAREGIO GORJ S.A. si Client cu privire la furnizarea de catre S.C. APAREGIO GORJ S.A. clientului a serviciului Portal ("Serviciul"), astfel cum este descris in acest document.

1.2 Portalul este disponibil pentru clientii S.C. APAREGIO GORJ S.A. care au incheiat contract de furnizare servicii.

1.3 Serviciul permite vizualizarea de catre Client a facturilor fiscale, in format PDF, emise pentru serviciile furnizate de catre S.C. APAREGIO GORJ S.A. dupa momentul crearii contului.

1.4 Clientul are posibilitatea de a trimite prin intermediul portalului sugestii si sesizari privind serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A..

1.5 Accesul la portal este restrictionat si se face numai prin intermediul unui nume de utilizator (adresa de e-mail) si al unei parole aleasa de Client in cadrul procesului de inregistrare.

1.6 Accesul la portal este conditionat de inregistrarea prealabila si de acceptarea prealabila a Termenilor si Conditiei Generale, dupa introducerea corecta a tuturor datelor necesare pentru inregistrarea corecta in cadrul portalului. Clientul este de acord ca S.C. APAREGIO GORJ S.A. poate refuza cererea de inregistrare in situatiile in care se constata ca a furnizat informatii neconforme cu realitatea sau foloseste serviciile intr-un mod neconform cu uzantele normale.

1.7 Cerintele tehnice minime pentru o furnizare corespunzatoare a Serviciului sunt un computer conectat la Internet si un program de navigare (browser web) instalat pe acesta: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.

1.8 Clientul poate accesa Serviciul 24h/zi, 7 zile/saptamana, cu exceptia perioadelor in care se efectueaza lucrari de intretinere si/sau reparatii. Accesul poate fi limitat ca viteza in orele de utilizare maxima, datorita capacitatii limitate de procesare a sistemului informatic pe care ruleaza Serviciul. Clientul intelege ca mai multi Clienti conectati simultan la Serviciu poate determina scaderea vitezei de raspuns a Serviciului.

1.9 Conditii privind transmiterea facturilor prin email

Inregistrarea utilizatorului in Portal nu presupune in mod automat primirea facturilor prin mijloace electronice, respectiv prin intermediul Portal. Asa cum se mentioneaza mai jos, clientii primesc facturile exclusiv prin mijloace electronice in situatia in care si-au exprimat acordul in acest sens.

Prevederile de mai jos sunt aplicabile Clientilor care si-au dat acordul ca S.C. APAREGIO GORJ S.A. sa le transmita prin mijloace electronice si, mai precis, prin intermediul Portal, facturile fiscale aferente serviciilor furnizate. Acesti Clienti isi asuma in totalitate termenii si conditiile mentionate mai jos.

S.C. APAREGIO GORJ S.A. transmite facturile fiscale catre Clientii de mai sus, prin utilizarea mijloacelor electronice, respectiv prin intermediul Portal, in conformitate cu prevederile legale aplicabile, respectiv Codul Fiscal si Normele metodologice de aplicare a Codului Fiscal.

Clientul care si-a creat cont in Portal si a optat sa primeasca factura prin email poate vizualiza facturile fiscale emise de S.C. APAREGIO GORJ S.A., in format pdf, incepand cu prima factura emisa dupa activarea contului.

Clientii care si-au dat acordul ca S.C. APAREGIO GORJ S.A. sa le transmita facturile prin email, renunta la a primi facturile fiscale emise de S.C. APAREGIO GORJ S.A. in format tiparit, in plic.

Clientul care, independent de achizitionarea unui serviciu S.C. APAREGIO GORJ S.A., a optat pentru factura transmisa exclusiv prin mijloace electronice, renuntand la factura tiparita, poate opta oricand dupa aceea pentru factura tiparita (trimisa prin posta), fara a achita un tarif suplimentar pentru aceasta, prin dezactivarea optiunii in cadrul Portalului.

Clientul are posibilitatea sa vizualizeze facturile in Portal in conformitate cu prevederile din acesti Termeni si Conditii. In ceea ce priveste vizualizarea facturilor fiscale, Clientul intelege si este de acord ca informatiile afisate prin intermediul Serviciului sunt prezentate cu titlu informativ si nu pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sau probe în cadrul unor asemenea proceduri judiciare. In aceasta situatie, singurele informatii care pot constitui obiectul unor eventuale contestatii sau actiuni in justitie sunt cele mentionate pe factura emisa de catre S.C. APAREGIO GORJ S.A. in format hartie.

In cazul in care Clientul renunta la Serviciu, precum si in cazul in care S.C. APAREGIO GORJ S.A. actioneaza in conformitate cu punctul 6 din acest document si Clientul nu mai are acces la Portal, se subintelege ca S.C. APAREGIO GORJ S.A. va transmite in continuare facturile catre Client in format tiparit.

In cazul in care, din motive independente de vointa S.C. APAREGIO GORJ S.A., site-ul Portal nu este functional, sau Clientul nu acceseaza sau nu poate accesa site-ul Portal, Clientul nu este exonerat de obligatia de a plati facturile, avand obligatia de a se interesa asupra sumei de plata conform prevederilor din contractul de prestari servicii semnat cu S.C. APAREGIO GORJ S.A..

Primirea facturii prin mijloace electronice, nu impune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A..

2.DREPTURILE SI OBLIGATIILE S.C. APAREGIO GORJ S.A.

2.1 S.C. APAREGIO GORJ S.A. va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciului de catre Client in conditii de securitate si confidentialitate.

2.2 S.C. APAREGIO GORJ S.A. poate oricand suspenda sau intrerupe furnizarea Serviciului, cu efect imediat si fara un anunt prealabil, in scopul efectuarii unor reparatii sau lucrari de intretinere sau in scopul imbunatatirii performantelor Serviciului.

2.3 In caz de folosire abuziva sau neautorizata a acestui Serviciu, precum si de nerespectare a oricaror obligatii prezentate mai jos, S.C. APAREGIO GORJ S.A. isi rezerva dreptul de a limita, suspenda sau anula, fara preaviz, accesul Clientului la Serviciu.

3. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

3.1 Clientul se obliga sa utilizeze Serviciul numai in scopul mentionat la art. 1.3. Clientul va folosi Serviciul astfel incat prin propria conduita sa nu perturbe functionarea normala a acestuia si este raspunzator fata de S.C. APAREGIO GORJ S.A. pentru orice daune suferite de acesta si care au fost cauzate prin nerespectarea de catre Client a obligatiilor prevazute in Termenii si Conditiiile Generale.

3.2 Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor de identificare, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta. Clientul va notifica imediat S.C. APAREGIO GORJ S.A. in situatia in care ia cunostinta de utilizarea datelor sale de identificare de catre o terta parte neautorizata, identificata sau neidentificata.

3.3 Clientul se obliga sa comunice imediat S.C. APAREGIO GORJ S.A., in scris, orice modificare privind datele de identificare ale Clientului. In caz contrar S.C. APAREGIO GORJ S.A. nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor neactualizate de Client.

3.4 Clientul intelege ca accesul la anumite functiuni ale Serviciului pot fi restrictionate pe toata durata în care furnizarea catre Client a tuturor sau a unei parti din serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A. este suspendata, indiferent de cauza suspendarii.

4. SECURITATEA

Serviciul este furnizat prin intermediul unui sistem informatic cu acces restrictionat. Orice accesare a sistemului si/sau a Serviciului, prin folosirea unui nume de utilizator (identificator) si/sau a unei parole care nu au fost alocate celui care incearca sa acceseze sistemul si/sau Serviciul sau accesarea sistemului in orice alt mod, prin inlaturarea neautorizata a restrictiilor de acces, precum si utilizarea sistemului cu depasirea limitelor autorizarii constituie infractiune si se pedepseste conform legii romane privind combaterea criminalitatii informatice.

Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale, Clientul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. S.C. APAREGIO GORJ S.A. nu este responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

5. PLATA; MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR GENERALE

5.1 S.C. APAREGIO GORJ S.A. furnizeaza Serviciul Clientului in mod gratuit.

5.2 S.C. APAREGIO GORJ S.A. poate modifica unilateral, oricand, Termenii si Conditiiile Generale. Atunci cand se opereaza aceste modificari, S.C. APAREGIO GORJ S.A. va pune la dispozitie o noua versiune a Termenilor si Conditiiilor Generale pe Pagina web.

5.3 Clientul a luat la cunostinta si accepta faptul ca, daca utilizeaza Serviciile dupa data la care s-au schimbat Termenii si Conditiiile Generale, S.C. APAREGIO GORJ S.A. va considera utilizarea în continuare a Serviciilor de catre Client ca o acceptare a Termenilor si Conditiiilor Generale modificati.

5.4 Plata on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A..

Utilizarea serviciului Portal nu presupune obligativitatea platii on-line cu card bancar a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A..

Plata on-line cu card bancar este o facilitate acordata de S.C. APAREGIO GORJ S.A. clientilor, nu este o obligatie si este gratuita.

Puteti plati on-line factura pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A., cu cardul bancar de debit/credit valid si acceptat de procesorii de tranzactii cu cardul. S.C. APAREGIO GORJ S.A. accepta pentru plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A. urmatoarele tipuri de carti de credit/debit: VISA (inclusiv Visa Electron), MasterCard (inclusiv Maestro) sau orice alt card bancar emis sub siglele VISA sau MasterCard.

Pentru realizarea unei tranzactii fi asistat de sistemul de plati on-line, fiind necesar sa completati corect intr-un formular ("Formular") datele despre cardul dumneavoastra pe care il folositi pentru plata.

Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea datelor din Formular, fiind unic raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestora catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta. Clientul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea datelor din Formular. S.C. APAREGIO GORJ S.A. nu este responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea acestor date.

Deoarece sistemul foloseste automat, pentru plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A., unele din datele pe care dumneavoastra le-ati furnizat pentru accesul la Serviciul Portal, este important

ca aceste date sa fie corecte si actualizate.

Solutiile de plata on-line folosite pentru plata facturilor serviciilor sunt furnizate de catre EuPlatesc.ro, entitate contractata pentru incasarea facturilor pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A., facilitand platile ordonate de catre Client on-line prin intermediul cardului bancar pentru achitarea facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A..

Pentru platile cu carduri de credit/debit emise sub sigla Visa si MasterCard (Visa/Visa Electron si Mastercard/Maestro) este folosit sistemul "3-D Secure" care asigura tranzactiilor on-line acelasi nivel de securitate ca cele realizate la bancomat sau la un comerciant.

Certificarea "PCI DSS Level 1", specifica industriei ce se ocupa de procesarea cardurilor bancare, asigura in primul rand ca numarul cardului dumneavoastra, pe care il furnizati pentru efectuarea platii on-line a facturii conform acestor termeni si conditii, nu este stocat, la niciun moment de timp, pe serverele S.C. APAREGIO GORJ S.A. sau pe serverele EuPlatesc.ro, fiind direct transmis catre sistemele Visa si MasterCard.

Riscul principal asociat unei plati on-line este ca datele dumneavoastra sa intre in posesia si sa fie folosite abuziv de terte persoane. In vederea eliminarii acestui risc, EuPlatesc.ro garanteaza securitatea sistemelor informatice fiind certificata de catre organismele internationale in domeniu PCI DSS Level 1 si înregistrată la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ca operator de date cu caracter personal cu numarul 1387/2007. In cazul in care cardul dumneavoastra a fost emis de catre o banca certificata in sistemul "3-D Secure", are loc si un proces de autentificare a posesorului cardului, pe baza codului de securitate/parola cunoscut(a) numai de posesor, si se desfasoara numai pe serverele Visa sau MasterCard (dupa caz).

Daca plata efectuata prin card bancar este reusita, veti primi o notificare in acest sens. Daca plata nu poate fi efectuata prin cardul bancar indicat de dumneavoastra, veti primi o notificare de eroare in acest sens.

Pentru plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A., efectuata cu carduri bancare potrivit acestor termeni si conditii, nu se percepe comision.

Conditile privind plata on-line a facturii pentru serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A. prevaleaza asupra celorlalte dispozitii contrare din Termenii si Conditile Generale.

6. INCETAREA FURNIZARII SERVICIULUI

6.1. Oricare dintre parti are dreptul de a inceta furnizarea/accesul la Serviciu oricand, fara invocarea vreunui motiv si fara notificare prealabila.

6.2. S.C. APAREGIO GORJ S.A. poate inceta furnizarea serviciului, fara interventia instantei de judecata si fara indeplinirea nici unei formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile asumate sau in cazul in care impotriva Clientului este declansata procedura reorganizarii judiciare sau a falimentului.

7. PRELUCRAREA INFORMATIEI

7.1 Informatia va fi prelucrta de catre S.C. APAREGIO GORJ S.A. in conformitate cu prevederile Legilor nr. 506/2004 si 677/2001, urmand a fi utilizata:

a) in scopul furnizarii Serviciului si a serviciilor de comunicatii electronice, incluzand procesarea comenzilor sau cererilor clientului, facturarea, recuperarea debitelor/creantelor fie direct de catre S.C. APAREGIO GORJ S.A. fie prin intermediul unor terti, solutionarea cererilor si a reclamatilor;

b) in scopul prevenirii/depistarii fraudelor;

c) pentru crearea unei baze de date cuprinzand datele cu caracter personal ale clientilor rau platnici pentru utilizarea acestora in comun cu alti furnizori de servicii de comunicatii electronice, precum si cu alte institutii care, fie au ca obiect de activitate gestionarea unor asemenea informatii, fie pot intra in contact cu astfel de persoane prin natura activitatii desfasurate (precum bancile);

d) in scopul incasarii valorii Serviciilor prin intermediul unor terti;

e) pentru furnizarea de servicii cu valoare adaugata;

f) pentru efectuarea de loterii publicitare, concursuri, studii de piata, Informatia fiind dezvaluita organizatiilor de cercetare a pietei si partenerilor contractuali ai S.C. APAREGIO GORJ S.A.;

g) in scopurile mentionate in formularul de inregistrare si in orice alte modalitati permise de lege.

7.2 S.C. APAREGIO GORJ S.A. are dreptul de a dezvalui Informatia:

a) furnizorilor de servicii de comunicatii electronice si institutiilor mentionate la art. 7.1. lit.c);

b) unor terte persoane imputernicite pentru recuperarea creantelor S.C. APAREGIO GORJ S.A.. Aceste societati vor putea dezvalui Informatia persoanelor mentionate la art. 7.1. lit. c) pentru a preveni prejudicierea acestora din urma;

c) unor terte persoane desemnate/imputernicite de S.C. APAREGIO GORJ S.A. sa comercializeze pentru si/sau in numele S.C. APAREGIO GORJ S.A. serviciile S.C. APAREGIO GORJ S.A.;

d) unor terte persoane desemnate/imputernicite/autorizate de S.C. APAREGIO GORJ S.A. sa incaseze contravaloarea facturilor aferente serviciilor de comunicatii electronice furnizate de catre S.C. APAREGIO GORJ S.A.;

e) organizatii de cercetare a pietei;

f) partenerilor contractuali ai S.C. APAREGIO GORJ S.A. si auditorilor acestora;

g) unor terti cesionari ai creantelor S.C. APAREGIO GORJ S.A.;

h) altor persoane, in conditiile legii.

7.3 Privind datele sale personale, Clientul are urmatoarele drepturi: de acces si interventie la acestea, de opozitie justificata la prelucrarea acestora, de a nu fi supus unei decizii individuale, de a se adresa justitiei, conform art. 13-18 din Legea nr. 677/2001. Clientul are dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare, ca datele sale personale sa fie prelucrate in scop de marketing. Pentru exercitarea acestor drepturi, Clientul va inainta catre S.C. APAREGIO GORJ S.A. o cerere scrisa, datata si semnata. S.C. APAREGIO GORJ S.A. va comunica masurile adoptate / informatiile solicitate in termen de 15 zile de la data primirii cererii.